

Recco (GE), lì 03/04/2023

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità aziendale si basa sui concetti fondamentali di:

Soddisfazione per il cliente: intendiamo l'attenzione continua nel comprendere i bisogni del Cliente.

Crediamo che sia importante ascoltare il Cliente e riflettere sulle sue reali esigenze ossia la volontà di offrire un servizio "su misura"

Competenza: avendo sempre presenti i reali bisogni dei Clienti, l'azienda è impegnata in un continuo sforzo nello sviluppo e accrescimento delle competenze e delle professionalità necessarie per poterli soddisfare al meglio. Il costante aggiornamento, la professionalità e la competenza del personale, a tutti i livelli dell'organizzazione sono i punti di forza dell'azienda per garantire l'efficienza dei servizi offerti.

Consapevolezza: avendo sempre presenti i bisogni aziendali, dei clienti e delle altre parti interessate coinvolte, ogni persona, ad ogni livello dell'organizzazione, è informata / formata ed addestrata ed è resa consapevole del proprio contributo al sistema di gestione in azienda affinché il contributo del singolo sia un elemento di un insieme.

TEKNOSHIP S.r.l., pertanto, nello svolgimento delle proprie attività, ha definito una politica aziendale della Qualità, identificandola con uno standard di servizio di elevato livello qualitativo, volto alla soddisfazione delle esigenze del Cliente e tale da permetterle competitività sicura sul mercato.

Essa mantiene come intendimento della propria politica societaria, l'adozione di tutte le misure necessarie ad assicurare quindi un operato efficiente, affidabile e rispondente alle necessità dei vari Clienti in termini di Qualità, nel rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sul lavoro dei lavoratori, avvalendosi di quanto previsto dalle più recenti normative internazionali di Garanzia Qualità e Sicurezza.

L'impegno della Direzione è di garantire al mercato la migliore gestione dei processi governati da personale responsabile, consapevole e motivato che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi.

La Direzione Societaria ha riconosciuto pertanto la necessità di implementare, sviluppare, aggiornare, mantenere, attuare e applicare un Sistema di Gestione della Qualità attraverso l'adozione di proprie regole interne procedurizzate che soddisfino i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Al Responsabile della Qualità è assegnata la responsabilità di assicurare l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità. Egli riferisce direttamente all'Amministratore Unico relativamente all'andamento del Sistema di Gestione Qualità, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e ad ogni eventuale problematica qualitativa rilevata.

Obiettivo strategico della società è, pertanto, il miglioramento continuo, sia a livello operativo che organizzativo, quale concreto risultato degli impegni che vengono presi.

Di anno in anno verranno infatti definiti obiettivi specifici, stabilendo l'adeguatezza continua della politica per la qualità alla realtà aziendale, tenendo in considerazione i fattori del contesto, le parti interessate che hanno influenza sui processi aziendali.

La Direzione, attraverso la distribuzione e diffusione del presente documento all'interno della Società (a tutte le sedi) e la pubblicazione dello stesso attraverso i vari canali di comunicazione (sito web, social ed altro) per diffonderlo a tutte le altre parti interessate, definisce l'esecuzione delle attività in esso descritte, intende assicurare altresì che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

A tal fine la Direzione darà massima diffusione, nell'ambito aziendale ed alle parti interessate, sia a tale politica, sia ai documenti necessari per comprenderla e attuarla.

Tale sostegno verrà attuato tramite:

- *la distribuzione dei documenti del sistema di gestione ai livelli previsti,*
- *la sensibilizzazione e la formazione del personale al loro uso e applicazione,*
- *l'adeguata disponibilità delle risorse necessarie (umane e tecniche) per garantire competenze specialistiche e aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura in cui opera al fine di erogare efficientemente i propri servizi.*

L'Amministratore Delegato

