

Forniture tecniche e riparazioni navali

Recco (GE), li 02/01/2018

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica aziendale si basa sui concetti fondamentali di:

Soddisfazione per il cliente: intendiamo l'attenzione continua nel comprendere i bisogni del Cliente. Crediamo che sia importante ascoltare il Cliente e riflettere sulle sue reali esigenze ossia la volontà di offrire un servizio "su misura"

Competenza: avendo sempre presenti i reali bisogni dei Clienti, l'azienda è impegnata in un continuo sforzo nello sviluppo delle competenze necessarie per poterli soddisfare al meglio. Il costante aggiornamento, la professionalità del personale, a tutti i livelli, e l'efficienza dei servizi offerti sono i punti di forza dell'azienda.

Consapevolezza: avendo sempre presenti i bisogni aziendali e dei clienti, ogni persona, ad ogni livello, è informata ed è consapevole del proprio contributo in azienda affinché il contributo del singolo sia un elemento di un insieme.

TEKNOSHIP S.r.l., pertanto, nello svolgimento delle proprie attività, ha definito una politica aziendale della Qualità, identificandola con uno standard di servizio di elevato livello qualitativo, volto alla soddisfazione delle esigenze del Cliente e tale da permetterle competitività sicura sul mercato.

Essa mantiene come intendimento della propria politica societaria, l'adozione di tutte le misure necessarie ad assicurare quindi un operato efficiente, affidabile e rispondente alle necessità dei vari Clienti in termini di Qualità, e di sicurezza sul lavoro, avvalendosi di quanto previsto dalle più recenti normative internazionali di Garanzia Qualità e Sicurezza.

L'impegno della Direzione è di garantire al mercato la migliore gestione dei processi governati da personale responsabile, consapevole e motivato che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi.

La Direzione Societaria ha riconosciuto pertanto la necessità di implementare e sviluppare nel proprio ambito societario un Sistema Qualità attraverso l'adozione di proprie regole interne procedurizzate che soddisfino i requisiti della Norma UNI-EN ISO 9001:2015.

Al Responsabile della Qualità è assegnata la responsabilità di assicurare l'applicazione del Sistema Qualità. Egli riferisce direttamente all'Amministratore Unico relativamente all'andamento del Sistema Qualità, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti e ad ogni problema qualitativo insorto.

Obiettivo strategico della società è pertanto quello del miglioramento continuo, sia a livello operativo che organizzativo, quale concreto risultato degli impegni che vengono presi.

Di anno in anno verranno infatti definiti obiettivi specifici, stabilendo l'adeguatezza continua della politica alla realtà aziendale.

La Direzione, attraverso la pubblicazione del presente documento, la sua distribuzione all'interno della Società (sede operativa di Recco e tutti i cantieri operativi attivi Palermo e Civitavecchia) e la esecuzione delle attività in esso descritte, assicura altresì che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

A tal fine la Direzione darà massima diffusione, nell'ambito aziendale ed alle parti interessate, sia a tale politica, sia ai documenti necessari per comprenderla e attuarla.

Tale sostegno verrà attuato tramite:

- *la distribuzione dei documenti gestionali ai livelli previsti,*
- *la sensibilizzazione del personale al loro uso e applicazione,*
- *la formazione del personale sui problemi della qualità ed il suo costante aggiornamento tecnologico.*

Il sostegno alla politica è altresì completato dalla fornitura alle varie componenti aziendali delle risorse, dei mezzi tecnici, dalle competenze specialistiche per poter attuare nel migliore dei modi la conduzione del Sistema.

L'Amministratore Delegato

